

FAQ Pemutakhiran Data Mandiri ASN

Secara istilah, Frequently Asked Questions atau disingkat FAQ berarti pertanyaan yang sering diajukan, setelah kita mengetahui pengertian secara istilah FAQ maka penulis mengumpulkan pertanyaan yang sering disampaikan melalui group kepegawaian kabupaten sumbawa yang berkaitan dengan Implementasi Pemutakhiran Data Mandiri ASN sehingga nantinya pertanyaan yang sama tidak perlu disampaikan lagi karena semuanya akan dijawab dalam tulisan ini.

1. Bagaimana langkah-langkah dalam melakukan aktivasi akun MySAPK

Jawab :

Youtube :

https://www.youtube.com/watch?v=v7CelZ_HP3w&t=8s

<https://www.youtube.com/watch?v=MQSdQg3aQuo> (cara update email personal pegawai)

<https://www.youtube.com/watch?v=HiuB7HkXtjA> (cara update email unit kerja)

2. Saat aktivasi akun MySAPK melalui link *Lupa Password*, Password dan Token yang terkirim ke email dimasukkan tapi saat di klik tombol Reset Password tidak ada respon dari aplikasi di link <https://mysapk.bkn.go.id> (dibuka melalui browser).

Konfirmasi Reset Password

Silahkan cek kotak masuk email Anda. Token reset password telah dikirimkan ke email yang terhubung dengan akun Anda

Password

.....

Password Minimal 6 karakter dan menggunakan minimal 1 huruf besar dan 1 angka

Token

AFM4TK1

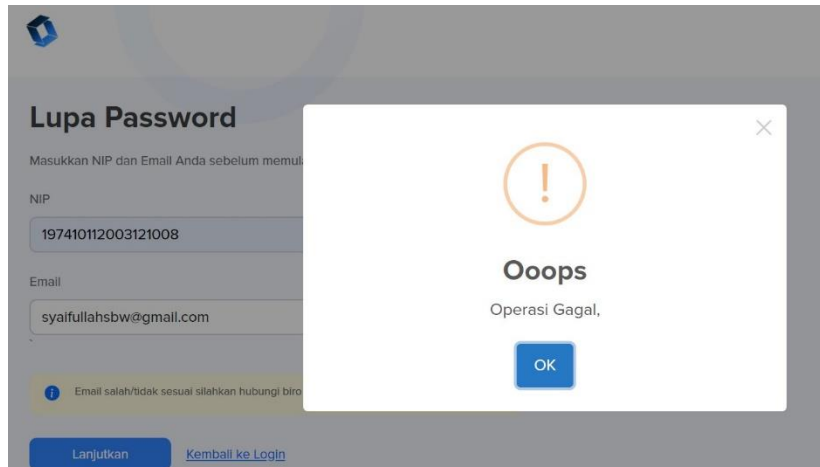
Token sudah di kirim ke email : eli*****@gmail.com

Reset Password

Jawab :

Jika terjadi kendala seperti itu maka silahkan di buka melalui smartphone dengan download di playstore terlebih dahulu. Maka akan direspon oleh aplikasi sehingga bisa melakukan aktivasi akun MySAPK.

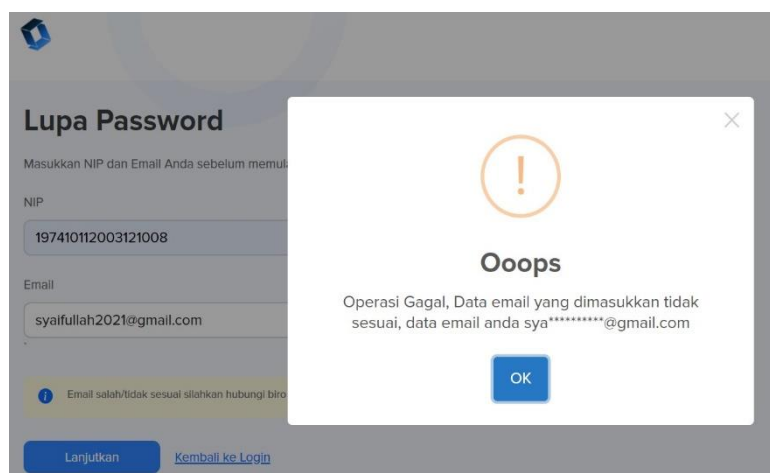
3. Bagaimana kalau muncul pesan “Operasi Gagal”



Jawab :

Pesan itu muncul jika NIP yang dimasukkan sudah benar tapi email yang dimasukkan salah, bukan karena tidak sesuai dengan email yang tersimpan di database tapi emailnya dibelakangnya ada spasi sehingga untuk bisa reset password maka spasinya dihilangkan.

4. Muncul pesan saat dimasukkan email “Operasi gagal, data email yang dimasukkan tidak sesuai”, bagaimana caranya supaya email yang dimasukkan sesuai?



Jawab :

Munculnya pesan tersebut karena email yang tersimpan di database tidak sesuai Dengan email yang digunakan saat ini sehingga perlu dilakukan perbaikan data email dengan cara login ke dalam bkpp.sumbawakab.go.id/ip-pegawai di modul update data mandiri silahkan di update email,nomor hp dan data lainnya atau kalau memang tidak bisa login silahkan koordinasi dengan admin aplikasi di masing masing unit kerja untuk dirubah emailnya di bkpp.sumbawakab.go.id/ip-asn, admin aplikasi yang berada di kabupaten yang akan mengimport perubahan email tersebut ke dalam database SAPK sehingga akun MySAPK baru bisa aktif setelah diimport.

Youtube :

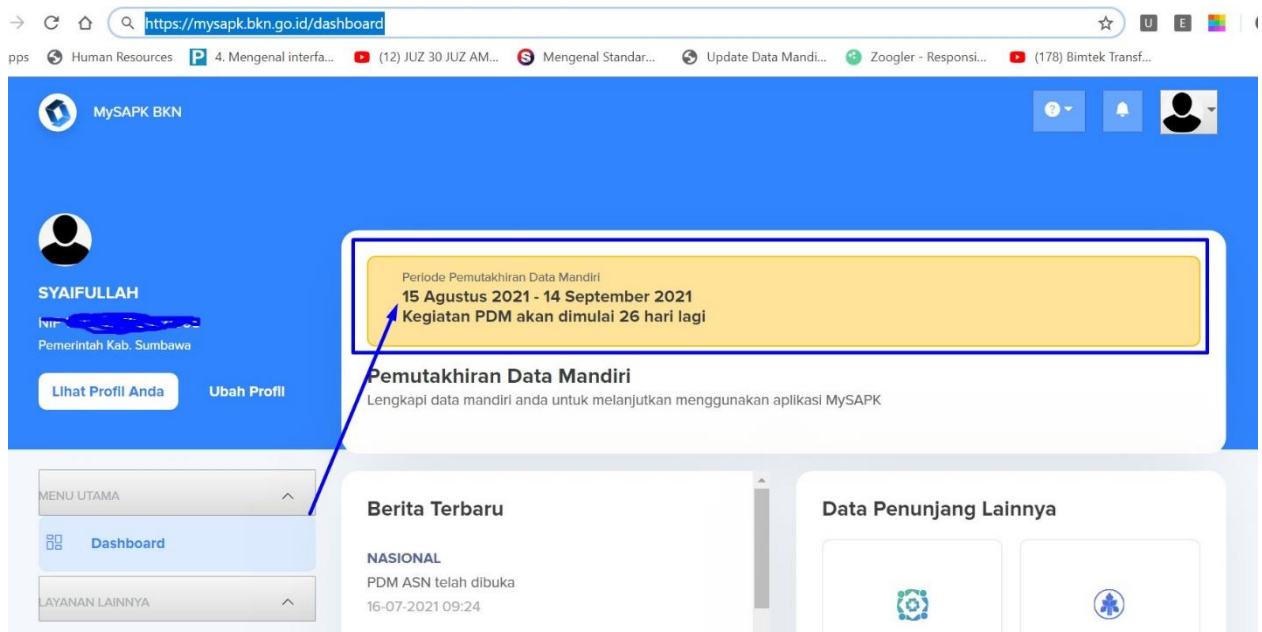
<https://www.youtube.com/watch?v=MQSdOg3aQuo> (cara update email personal pegawai)

<https://www.youtube.com/watch?v=HiuB7HkXtjA> (cara update email unit kerja)

5. Kapan mulai dilakukan pemutakhiran data mandiri ASN karena selama ini sudah mengaktifasi akun MySAPK?.

Jawab :

Untuk melihat informasi tentang kapan dilakukannya pemutakhiran data mandiri bisa dilihat di akun masing masing ASN di <https://mysapk.bkn.go.id/> dengan login terlebih dahulu sebagai contoh gambar dibawah ini :



Screenshoot diatas akan kelihatan jika MySAPK dibuka dengan menggunakan browser sebaliknya jika menggunakan smartphone akan tampil seperti gambar dibawah ini :



Di smartphone periode pemutakhiran data mandiri tidak akan tampil

6. .

Diupdate 31 Juli 2021 Oleh Syaifullah, S.Kom.
Syaifullah.sbw@gmail.com

7. .
8. .
- 9.